KATA PENGANTAR

Alhamdulilah segala puji syukur kepada Allah SWT atas berkat rahmat dan pimpinan-Nya yang selalu menyertai penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian atau skripsi ini dengan judul " Pengaruh *kualitas pelayanan terhadap kepercayaan dan loyalitas pelanggan dimediasi kepuasan pelanggan* (studi kasus Beauty Inc Jakarta Barat) " , yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk menyelesaikan studi strata satu (S1) Manajemen, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar – besarnya keepada berbagai pihak yang telah ikut serta baik secara langsung maupun tidak langsung dalam membantu dan mendukung penyelesaian skripsi ini dengan baik dan lancar diantaranya:

1. Dr. Ir. Arief Kusuma AP.MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr.MF Arozzi A,Ak.Mak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Dr. Endang Ruswanti MM selaku Dosen pembimbing yang senantiasa sabar dan penuh keikhlasan memberikan petunjuk, bimbingan, inspirator dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Bapak Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE, MSM, Ibu Ari Anggarani W.T.P, MM dan Drs. Mudjiarto, M. Si serta Ibu dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan berbagai fasilitas bantuan dalam penulisan sripsi ini dan selama kuliah.
6. Kedua orang tua tersayang yang telah memberikan dorongan motivasi serta doa maupun moril, serta tak lupa untuk kedua adikku yang selalu ada menghibur disaat sedang jenuh.
7. Ezha Rozali dan sahabat-sahabat TIM HORE Nina, Dina, Ety, Reta, Mita, Rini, Ira yang selalu setia menjadi tempat berkeluh kesah penulis dan telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada Siti Sarah dan Meilina terimakasih untuk selalu mendukung dan memberikan dorongan positif kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada kaka-kaka senior yang selalu mendukung dan memberikan arahan dalam menyelesaikan skripsi. Unik, Tami, Fitri, Dian, dan Diah.
10. Kepada Teman-teman seperjuangan Devi, Agin, Faisal, Rozak, Tian, Nilam, dan teman-teman BEMU serta teman-teman angkatan 2012 yang memberikan dorongan positif kepada penulis.
11. Beauty Inc, Karyawan Beauty Inc yang telah memberikan informasi untuk skripsi ini dengan ramah dan sopan telah membantu penulis dalam menyusum skripsi ini.

12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah ikhlas memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini.

Jakarta, Februari 2016

Penulis

(Agustina Fajarini)